Tài liệu tham khảo về API của OpenAI:

<https://platform.openai.com/docs/api-reference/chat/create>

Tài liệu tham khảo về prompt:

<https://learn.deeplearning.ai/courses/chatgpt-prompt-eng/lesson/jtmdv/chatbot>

Tài liệu về TelegramBot API:

<https://github.com/eternnoir/pyTelegramBotAPI>

SHORT-TERM:

* Sử dụng các mô hình có sẵn, mượn của Gemini, ChatGPT, Deepseek… để tạo ra bot nhằm hỗ trợ khách hàng.
* Đưa các thông tin quan trọng vào trong để bot có thể đọc, hiểu, lấy dữ liệu rồi trả lời.
* Cần trả lời được từ Text đến hình ảnh, âm thanh và ngược lại có thể đưa ra thông tin dưới các dạng khác nhau.
* Nhớ được dữ liệu của các cuộc hội thoại trước đây.
* Training thêm vào các file dữ liệu để mô hình có thể hoạt động mạnh mẽ, đồng thời trả lời theo ý tưởng của người lập trình.

LONG-TERM:

#### Phát triển các tính năng đặc biệt

* Xử lý ngữ nghĩa sâu hơn: Xây dựng các tính năng mà bot có thể hiểu và đáp ứng một cách tinh vi hơn, ví dụ: phân tích cảm xúc, phản hồi tùy chỉnh dựa trên ngữ cảnh người dùng.
* Tích hợp các tính năng sáng tạo: Phát triển các tính năng cho phép bot sáng tạo nội dung, như việc tạo hình ảnh, video, âm thanh, hoặc văn bản tự động.